

# Allmänna Villkor 2011-2012

## Anmälan

EF Språkkurser Utomlands

Fyll i anmälningsblanketten på sidan 59 och skicka eller faxa den till EF. Studenter kan också ringa in sin anmälan på telefon 0200-81 00 00 eller anmäla sig via vår hemsida, [www.ef.com](http://www.ef.com). När vi fått in studentens anmälan skickar vi en bokningsbekräftelse samt en första faktura på anmälningsavgiften om 995 kr samt eventuellt avbeställningsskydd om 395 kr. Kursen ska vara betald i sin helhet senast 45 dagar innan kursstart.

Vänligen notera: Om studenten anmäler sig mindre än 45 dagar innan kursstart måste bevis på full betalning skickas till ditt EF-kontor senast en vecka efter anmälan. Om studenten anmäler sig till en kurs utanför Europa mindre än 45 dagar innan avresa tillkommer en avgift på 800 kr för kurirbudning av visumdokument om sådana krävs.

## EF Studieår Utomlands

När vi tagit emot studentens anmälan skickar vi ett välkomstpaket med information om programmet, försäkring och betalning. Var god notera att särskilda villkor gäller för studenter på EF Studieår Utomlands samt för EF Multi-Language Year. Studenter vid dessa program får denna information vid anmälningsstillfället.

## Vad ingår i kursavgiften?

- ▶ Vald språkkurs
- ▶ Digitalt kursmaterial
- ▶ Delat rum i värdfamilj eller studenthem, beroend på vald destination. Boendet finns tillgängligt från söndag till lördag, om ej andra instruktioner angivits.
- ▶ Frukost och middag måndag till fredag och alla måltider på helgen i värdfamilj
- ▶ För skolor där studenthemsboende ingår i kursavgiften varierar antalet inkluderade måltider. Vänligen se vald destinationsida för mer information.

## Vad ingår inte i kursavgiften?

- ▶ Anmälningsavgift
- ▶ Resa från hemlandet till EF-skolan
- ▶ Transfer från flygplatsen till boendet (var god boka transfer om så önskas)
- ▶ Rese- och sjukförsäkring
- ▶ Transport till och från skolan
- ▶ EF läroböcker och kursmaterial
- ▶ Tillgång till Internet i värdfamilj eller på studenthem garanteras ej
- ▶ Alla måltider som inte nämns i måltidsplanen ovan
- ▶ Officiella examensavgifter
- ▶ De aktiviteter och utflykter som inte är avgiftsria

## EF kurslitteratur

EF kurslitteratur behövs för att följa EF:s kursplan. Kostnad för kurslitteraturen är följande:

Engelska språkkurser:

- 1-6 veckor: 300 kr; 7-12 veckor: 550 kr
- 13-18 veckor: 790 kr
- \* 250 kr extra för varje ytterligare 6-veckors intervall
- Affärsengelska: 150 kr/bok
- Övriga språkkurser:
- 1-9 veckor: 350 kr; 10-18 veckor: 700 kr
- 19-27 veckor: 1 050 kr
- \* 350 kr extra för varje ytterligare 9-veckors intervall

## Erbudande om gratis flyg

EF erbjuder studenten gratis flyg upp till ett värde av 5000 kr vid anmälan till minst 12 veckors Intensivkurs eller Examenskurs. Erbudandet kan endast utnyttjas om flygresan bokas genom EF och kan ej kombineras med andra erbjudanden. Om kursen avbokas eller avbryts så att den blir kortare än 12 veckor eller bokas om till annan kurs typ kan erbjudandet ej utnyttjas.

## Betalningssätt

Betalning skall ske direkt till EF:s regionala kontor via bankgiro 391-0940.

## Betalningsplan

När vi har mottagit anmälningsformuläret och anmälningsavgiften skickas en offentlig bokningsbekräftelse tillsammans med en slutfaktura, med förfallodatum 45 dagar innan kursstart. EF reserverar rätten att lägga till extra avgifter överskridna förfallodatum.

## Boende

Studenter som önskar behålla boendet under eventuella uppehåll i kursen, betalar en avgift för detta. Kontakta EF för priser. Var vänlig notera att dessa avgifter inte är medräknade under prisuppgifterna på sidorna 20-56.

## Transferservice

Prisuppgift för denna frivilliga transfer finns under respektive kursort på sidorna 20-56. Denna service erbjuds på söndagar mellan kl. 07.00 och 21.00 lokal tid. Om du kommer under andra tider kan vi oftast arrangera en specialhämtning. Kontakta oss för prisuppgifter.

## Ålder

EF International Language Centers är öppna för alla som har fyllt 16 år vid kursens början.

## EFs inlärningsgaranti

Inlärningsgarantin gäller endast för EFs Språkkurser Utomlands. Studenter som väljer att fortsätta studera genom EFs inlärningsgaranti ansvarar själva för extra kostnader för boende, mat, fickpengar, visum etc. Om visumregler gör att du inte kan stanna kvar och fortsätta studera på skolan, har du istället möjlighet att studera gratis online på [www.englishtown.com](http://www.englishtown.com) när du kommer hem. På grund av lokala regler kan vi inte erbjuda vår inlärningsgaranti i Italien och Kina. Kurserna på dessa EF-skolor är dock av samma höga kvalitet som på andra orter.

## iLab

iLab finns tillgängligt på alla engelskolor. Om du anmäler dig till en Allmän kurs får du tillgång till iLab från det att du anmäler dig, under hela din kurs samt tre månader efter avslutad kurs. Om du studerar intensivkurs har du tillgång till iLab sex månader efter avslutad kurs. För att kunna använda iLab måste din dator uppfylla vissa systemkrav, bland annat ha Windows 95 eller senare och Internet Explorer 5.5 eller senare.

## My EF™ web service

Alla EF-studenter kommer automatiskt att få inloggningsuppgifter till My EF™ online. All korrespondens, bilder och övrig media som används i My EF™ anses vara privat egendom och EF kommer ej ta ansvar för någon korrespondens eller media som används på My EF™.

## Privatlektioner online

Privatlektioner online erbjuds som ett tillägg till alla Allmänna- och Intensivkurser. Paketet inkluderar sex privatlektioner online med en lärare à 45 minuter. Studenter kan välja att ta samtliga sex lektioner under kursens gång eller välja att ta några lektioner efter hemkomsten.

## Kursnivåer

Ett par veckor innan kursstart gör studenterna ett EF placeringstest online i iLab. Resultatet skickas till respektive EF-skola så att studenterna vid ankomst till skolan blir placerad på den nivå som är rätt för dem. Alla EF-skolor undervisar i de sex nivåer fastställda av the Common European Framework. Om EF Språkkurser Utomlands har en allmän språktest med fem studenter eller mindre så reserverar EF rätten att minska antalet lektioner per vecka.

## Schemaläggning och Lektionstid

Samtliga klasser hos EF Språkkurser Utomlands erbjuds i formatet av ett blockschema under veckodagar mellan 8:00 till 20:00. Vissa destinationer har språkkurser som kan äga rum på helger. Lektionstiden är 40 minuter på samtliga destinationer förutom Rom.

## Rese- och sjukförsäkring

Alla studenter som reser med EF Språkkurser Utomlands måste ha ett heltäckande rese- och sjukförsäkringskydd. Genom ett nära samarbete med ett internationellt försäkringsbolag kan EF erbjuda ett förmånligt pris på en heltäckande och skräddarsydd sjuk- och reseförsäkring. Alla studenter rekommenderas att teckna denna försäkring. Försäkringen täcker bland annat kostnader som uppstår i samband med olycka, sjukdom, stöld och försenat bagage.

Studenten är också täckt om studenten måste avbryta sitt program på grund av sjukdom. Kontakta det lokala EF-kontoret för mer information.

Pris: Inom Europa: 380 kr för de första två veckorna, därefter 125 kr per vecka.

Utanför Europa: 550 kr för de första två veckorna, därefter 195 kr per vecka.

Om studenten inte önskar teckna denna försäkring ber vi studenten skicka en kopia av sitt försäkringsintyg på engelska till oss.

## Helgdagar

EFs skolor håller stängt på nationella och lokala helgdagar i respektive land. Lektioner som utgår på grund av att skolan är stängd ersätts inte.

## Fotografier och filmat material

Genom att godkänna EFs Allmänna Villkor godkänner studenten att EF fritt kan använda eventuella fotografier, ljudfiler och filmaterial som har fotograferats eller spelats in av EFs personal.

## Avbeställningar och återbetalning

Alla avbokningar och termineringar måste göras skriftligen till EF. Anmälningsavgift, avbeställningsskydd och eventuella flygavgifter återbetalas inte vid avbeställning.

## Avbokningar

Kursavgiften för detta program består av två delar: själva språkkursen (40%) samt studentservice och boende (60%). Avgiften för språkkursen återbetalas till fullo om studenten avbokar mer än 14 dagar innan kursstart.

Återbetalning av avgiften för studentservice och boendet görs enligt följande:

- Om studenten avbokar mer än 45 dagar innan kursstart återbetalas hela studentserviceavgiften, (utom anmälningsavgift, avbeställningsskydd, flygavgifter och eventuella kuriravgifter)
- Om studenten avbokar mindre än 45 dagar innan avresa förbehåller sig EF rätten att behålla 40% av studentserviceavgiften och boendekostnaden (upp till 5000 kr för skolor i USA och upp till 10 000 kr för övriga skolor) för att täcka kostnader för redan bokade arrangemang.

## Ombokningsavgift

Varje gång studenten gör en ändring i sin bokning av boende, kurs typ, datum, kurslängd, flyg med mera, debiteras en ombokningsavgift på 500 kr, som ska betalas omedelbart. Detta gäller dock inte om studenten förlänger sin kurs.

## Avbruten kurs

Önskar en student avsluta en kurs efter att ha anlänt till skolan måste studenten meddela skolans rektor och skriva under en Course Change Notification.

Återbetalningar sker inom 45 dagar från det att studenten meddelat att du önskar avbryta din kurs och från det EF-kontor där studenten bokat kursen.

För kurser i USA: Önskar studenten avbryta sin kurs efter att ha påbörjat den och innan halva tiden av sin totala studietid erhåller studenten full återbetalning av kursavgiften för språkkursen för veckorna som återstår efter en uppsägningstid på fyra veckor. En uppsägningstid på sex veckor gäller för kurser längre än 12 veckor. Anmälningsavgift, avbeställningsskydd, flygavgifter och eventuella kuriravgifter återbetalas ej. Önskar studenten avbryta sin kurs efter halva tiden av sin totala studietid förbehåller sig EF rätten att behålla hela kursavgiften såväl som anmälningsavgift, avbeställningsskydd, flygavgifter och eventuella kuriravgifter.

Om studenten fått ett I-20 utfärdat och rest in i USA på ett studentvisum men avbryter sin kurs innan påbörjade studier eller inte närvarar på några lektioner behåller EF kursavgiften för språkkursen för de första fyra veckorna och den del av studentserviceavgiften som avser boendet för de fyra första kursveckorna. Anmälningsavgift, avbeställningsskydd, flygavgifter och eventuella kuriravgifter återbetalas ej.

För kurser i övriga länder: Önskar studenten avbryta sin kurs efter ankomst till studieorten erhåller studenten full återbetalning av den del av kursavgiften som avser studentservice och boende avgiften (60% av totala kursavgiften) för veckorna som återstår efter en fyra veckors uppsägningstid. Kursavgiften för språkkursen (40% av totala kursavgiften) återbetalas ej. Anmälningsavgift, avbeställningsskydd, flygavgifter och eventuella kuriravgifter återbetalas ej. Återbetalning för halva veckor medges ej.

EF är ej skyldigt att återbetala studenter som brutit mot EF:s regler och därmed tvingats avbryta sin kurs.

Var god notera att särskilda villkor gäller för studenter på EF Academic Programs samt för EF Multi-Language Year. Studenter vid dessa program får denna information vid anmälningsstillfället.

## Avbeställningsskydd

Vi erbjuder ett frivilligt avbeställningsskydd för EF Internationella Språkskolor på 395 kr. Avgiften betalas alltid samtidigt som anmälningsavgiften och är inte återbetalningsbar. Om studenten måste avboka sin kurs på grund av sjukdom (hos studenten eller närmast anhöriga) erhålls full återbetalning av den totala kursavgiften, om skriftlig anmälan inlämnas minst en dag innan avresa. Alla inbetalda avgifter utom anmälningsavgift, avbeställningsskydd och flygavgifter återbetalas. Var vänlig notera att ett läkarintyg krävs inom 10 dagar efter anmälan om avbeställning.

## Visum

För studier i USA, Kanada, Australien, Nya Zeeland, Ecuador, Costa Rica, Sydafrika och Kina krävs ibland visum (beroende på kurs typ, kursens längd samt studentens nationalitet). EF förser studenter med antagningsbevis och instruktioner i god tid. Visum söks och bekostas av studenten själv vid respektive lands ambassad.

## Sen ankomst och frånvaro

Om studenten anländer sent eller är frånvarande under kursen erhåller studenten ingen ersättning för missade lektioner. Perioder av frånvaro ersätts inte genom gratis förlängning.

## Skydd för våra kunder

EF ger ett fullt finansiellt skydd för våra kunder genom en försäkringspolicy som gäller under dig dina pengar tillbaka om företaget skulle komma på obestånd.

## Ansvar

EF ansvarar inte för utebliven undervisning på grund av force majeure, strejk eller någon annan händelse utanför EFs kontroll. EF ansvarar ej för skador eller förlust av ägodelar eller för personskador som uppkommer på grund av studentens försurmselse.

## Priserna i denna broschyr

Priserna i denna broschyr reflekterar valutakursen per den 2/5, 2011. De kan därför komma att ändras och EF förbehåller sig rätten att ta ut ett valutatillägg upp till 30 dagar innan avresa. Priserna i denna broschyr gäller till den 30 september 2012.

## Tryckfel, felskrivningar och tekniska fel

I det fall en kurs, ett boendeatternativ eller en tjänst beskrivs på ett felaktigt sätt eller har ett felaktigt pris listat och detta beror på felskrivning eller tryckfel i tryckt material eller på felskrivning eller tekniska fel på hemsidan förbehåller sig EF rätten att neka en anmälan eller beställning som grundar sig på denna information oavsett om bokningen har blivit bekräftad eller inte.

## Reklamationer

Eventuella klagomål ska alltid framföras till EFs skolpersonal på plats. Om rättelse ej erhålls på plats, ska skriftligt klagomål framföras till EF i Stockholm senast 30 dagar efter avslutad kurs.

**EF Språkkurser är en del av EF Education AB, org nr 556101-5255**

## Startdatum

**EF Intensivkurs, Allmän Kurs och Examenskurs har följande startdatum på nedan nämnda skolor:**

**2011:** 12, 26 sept; 3, 17, 31 okt; 14, 28 nov; 12, 26 Dec **2012:** 9, 23 jan; 6, 20, feb; 5, 19 mars; 2, 16, 30 apr; 14, 28 maj; 11, 25 juni; 9, 23 juli; 6, 20 aug; 3, 17 sept; 1, 15, 29 okt; 12, 26 nov; 10, 24 dec **2013:** 7, 21 jan; 4, 18 feb; 4, 18 mars; 1, 15, 29 apr; 13, 27 maj

London\*, Brighton\*, Manchester\*, Bristol\*, St. Julian's\*, Boston\*, Los Angeles\*, Santa Barbara\*, Seattle\*, San Francisco\*, Honolulu\*, Toronto\*, Singapore, Sydney, Brisbane, Munich, Paris, Barcelona, Playa Tamarindo, Rome, Shanghai.

\*Har även följande startdatum: **2012:** 2, 9, 16, 23, 30 juli; 6 aug.

**EF Intensivkurs, Allmän Kurs och Examenskurs har följande startdatum på nedan nämnda skolor:**

**2011:** 12, 26 sept; 10, 24 okt; 7, 21 nov; 5, 19 dec **2012:** 2, 16, 30 jan; 13, 27 feb; 12, 26 mars; 9, 23 apr; 7, 21 maj; 4, 18 jun; 2, 16, 30 juli; 13, 27 aug; 10, 24 sept; 8, 22 okt; 5, 19 nov; 3, 17, 31 dec **2013:** 14, 28 jan; 11, 25 feb; 11, 25 mars; 8, 22 apr; 6, 20 maj.

Oxford\*, Cambridge\*, Bournemouth\*, Dublin\*, Cape Town, New York\*, Miami Beach\*, Chicago\*, San Diego\*, Vancouver\*, Auckland, Melbourne, Madrid, Malaga, Quito, Nice, Peking.

\*Har även följande startdatum: **2012:** 2, 9, 16, 23, 30 juli; 6 aug.

**EF Baskurs har följande startdatum på alla skolor med undantag för skolor i Sydafrika, Australien och Nya Zeeland 2012:** 4, 11, 18, 25 juni; 2, 9, 16, 23, 30 juli; 6, 13, 20, 27 aug.

**EF Baskurs har följande startdatum på alla skolor i Sydafrika, Australien och Nya Zeeland 2012:** 2, 9, 16, 23, 30 jan; 6, 13, 20, 27 feb; 5, 12, 19, 26 mars.

## EF Studiår Utomlands startdatum

**EF Studieår Utomlands följer den akademiska kalendern och har följande startdatum:**

**2012:** 6 jan, 13 april, 8 juni, 21 sept  
**2013:** 4 jan, 12 april, 14 juni, 20 sept

\*Vänligen notera: juni startar ej begränsade och erbjuds på valda skolor. Kontakta oss för mer information..

