

Allmänna villkor 2011-2012

1. Anmälan och betalning

Du anmäler dig enklast genom att fylla in anmälningsblanketten i broschyren eller på www.ef.com. Du kan även ringa till oss på 0200-11 00 00 eller faxa på 08-5879 30 01.

När vi fått in din anmälan bokar vi in dig på önskad kurs. Inom 14 dagar skickar vi sedan en bokningsbekräftelse och en faktura på anmälningsavgiften, 1 160 kr. Denna avgift ingår i kurspriset och dras ifrån din slutfaktura.

Resterande del av beloppet betalas i två omgångar varav 2 000 kr betalas in i slutet av november. Återstående belopp skall vara EF tillhanda senast 40 dagar innan avresa. Betalning av anmälningsavgift utgör bekräftelse på att såväl målsman som resenär har (i) tagit del av och godkänt EF:s allmänna villkor, (ii) delgivit EF information om eventuella hälsotillstånd av betydelse för deltagande i aktiviteter och sportkurser samt (iii) angivit samtliga allergier.

Resenären är skyldig att se till att adress och telefonnummer som lämnas vid bokningen är korrekta så att denne kan nås för viktiga meddelanden.

Sparbankskort, Mastercard, Eurocard, VISA och köpkort kan användas vid betalning. Vid betalning med kreditkort kan en avgift tillkomma.

2. I kursavgiften ingår

- Tur- och returresa med flyg i sällskap av EF-ledare eller transferguide från vald avreseort till kursorten med gruppen. Resenärer från Malmö, Göteborg och Umeå reser eventuellt via Stockholm. Vid avresa från Umeå tillkommer en avgift på 995 kr.
- Flyg sker från Arlanda, Skavsta, Bromma, Landvetter, Göteborg City Airport, Sturup eller Kastrup. EF använder flygbolag såsom SAS, British Airways, KLM, Air France, Air Malta, Continental och Ryan Air. Vid enstaka fall används chartrade plan.
- Tillgänglig EF-personal på kursorten 24 timmar om dygnet.
- Inkvartering i värdfamilj med tre mål mat om dagen eller boende på EF Residence/EF Resort med två mål mat per dag om inte annat anges. Tvättmöjligheter ges på begäran och en gång under vistelsen.
- Språkundervisning och läromedel enligt kursplan. Lektioner ges måndag till torsdag eller fredag, förutom på ut- och hemmesedagar och/eller officiella helgdagar. Lektionerna varar 40 minuter. Oavsett om gruppen består av en eller flera nationaliteter är maximal storlek i klassrummen 17 studenter.
- Kurserna EF International och EF Classic i England och Malta innehåller iPad-lektioner. Vid denna katalogs tryckdag var iPads inte inkluderade i EF Kids Club och EF Junior.
- Aktiviteter, utflykter och studiebesök enligt specifik kursortsinformation. Antal studenter per ansvarig ledare är max 17.

- Storstadsbesök med sightseeing enligt specifik kursortsinformation. Utflykterna kan komma att ändras.
- EF:s språkresehandbok och annat förberedande material.
- EF-intyg efter avslutad kurs.
- Färdhandlingar med deltagarbevis, samt fullständiga upplysningar om avrese- och hemkomsttider (skickas till kursdeltagarna 1-2 veckor före avresa). Antal studenter per ledare är max 50.
- EF kommer inte att återbetala någon kursavgift om studenten kommer för sent till lektionerna eller på grund av ogiltigt frånvaro från dessa.
- EF har rätt att ta en administrativ avgift och dröjsmålsränta på 8 % vid sen betalning.

3. I kursavgiften ingår ej

Avbeställningsskydd (395 kr), Erika Reseförsäkring Total, inkvartering som ensam svensk i värdfamiljen (220 kr per vecka), måltider under buss- och båtresa, anslutningsflyg och eventuella övernattnings i samband med detta, eventuella bussresor på kursorten, frivilliga tillägg och utflykter. Deltagare har sällskap av en ledare till och från kursorten. Flygskatter, bränsletillägg och eventuella kreditkortsavgifter och valutatillägg tillkommer på kursavgiften. Vid boende på EF Residence eller EF Resort erläggs en deposition som återbetalas efter inspektion. Exakt summa kommuniceras innan avresa.

4. Syskonrabatt och andra erbjudanden

Syskon som anmäler sig till EF:s kurser samma år erhåller vardera 400 kr rabatt på kursavgiften. I de fall resenären är berättigad till två eller flera rabatter, tillgodoräknas endast den mest förmånliga av dessa.

5. Avbeställning

En eventuell avbeställning skall sändas skriftligen till EF:s kontor i Stockholm. Avbeställningsskyddet (395 kr) skyddar de deltagare som p.g.a. sjukdom tvingas avbeställa sin kurs. Deltagare som uppvisar läkarintyg på att resa ej kan genomföras får tillbaka alla inbetalda avgifter utom avbeställningsskyddet. Deltagare kan också avbeställa sin kurs i enlighet med vad som anges i Konsumentverkets Allmänna villkor för paketresor av 2011-03-01.

6. Ombokning

Vid ombokning från en kurs till en annan som görs mer än 30 dagar innan en avresa debiteras en ombokningsavgift på 300 kr. Ombokning mindre än 30 dagar innan avresa räknas som avbokning respektive bokning av ny resa. Har färre än 15 resenärer anmält sig till en av EF:s resor eller sportkurser, förbehåller sig EF rätten att erbjuda alternativ eller att ställa in resan eller sportkursen högst 30 dagar innan avresedatum. Alternativ kan t.ex. vara byte av reseperiod, avreseort, kursstyp eller kursort. Sådan förändring kan även komma att innebära att priset för

resan justeras. För de fall EF:s erbjudna alternativ innebär en prisökning ges resenären rätt att frånträda avtalet. EF förbinder sig att underrätta resenären så snart som möjligt, dock senast 30 dagar före avresa. EF förbehåller sig rätten att avboka en resa som inte kan genomföras på grund av hinder utanför EF:s kontroll. Resenär ansvarar för att han/hon kan nås av viktiga meddelanden, exempelvis tidtabelländringar, under den adress och på det telefonnummer han/hon angivit vid bokningen.

7. Reklamationer

Eventuella klagomål skall framföras till EF:s personal på kursorten. Om rättelse ej erhålles på plats, skall skriftligt klagomål framföras till EF senast 30 dagar efter avslutad resa.

8. Utvärdering

I slutet av varje kurs får studenterna fylla i en skriftlig utvärdering om sin vistelse.

9. Förbehåll och ändringar

EF förbehåller sig rätten att, före avtal träffats med resenären, vidta ändringar av uppgifter i broschyren. Observera att de datum som anges i pristabellen kan komma att ändras någon eller några dagar. Detta beror bl.a. på att flyg-, båt- och trafikföretag fastställer sina tidtabeller senare än EF. Förändringar i de preliminära ut- och hemresetiderna berättigar inte resenären till prisavdrag, ersättningsresa, skadestånd eller annan kompensation. EF fransäger sig helt från ansvar för skada som drabbar resenären vid försening av anslutningsresa, samt försening vid hemresa som förorsakar att resenären missar anslutning.

EF Residence och EF Resort kan ändras utan förvarning. Om så är fallet kommer EF att bistå med jämförbart alternativ såsom beskrivet i broschyren. EF förbehåller sig rätten att ta ut eventuella valuta- och ojetillägg i förekommande fall upp till 60 dagar före avresa. I händelse av att flygbolagen skulle ändra sin avgiftsstruktur till att innefatta tillägg såsom bränsletillägg och flygskatter, snarare än som ett separat tillägg, förbehåller sig EF rätten att justera fakturor i enlighet med detta. Broschyrens priser baseras på valutakurser per 2011-03-11. För de fall relevanta myndigheter avråder från avresa till ett aktuellt land har deltagaren rätt att senarelägga sin avresa eller byta destination, dock ej att avboka sin resa och få pengarna tillbaka. EF förbehåller sig också rätten att även efter avtal träffats med resenären företa ändringar av de avtalsvillkor som gäller för resan. Vid sådana ändringar gäller bestämmelserna i lag (1992:1672) om paketresor.

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel. EF har rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande mellan parterna, på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan liknande händelse. För de fall

deltagaren bryter mot de regler som EF ställt upp (se my.ef.com och/eller EF:s språkresehandbok), riskerar deltagaren att bli hemskickad på egen bekostnad. För frågor som inte reglerats ovan gäller lag (1992:1672) om paketresor samt Konsumentverkets Allmänna villkor för paketresor av 2011-03-01.

10. Resenärer till USA

För resenär som ska bo i värdfamilj i USA krävs att denne fyller i ett värdfamiljssamt hälsotillstånd före avresa.

11. Fotografi- och filmmaterial

EF förbehåller sig rätten att använda det fotografi- och filmmaterial som skapats av EF under resan utan att särskilt tillstånd har inhämtats från resenären. Många studenter kommer också att delta i multimedieprojekt som del av kursen. EF kommer att skapa en website där alla studenter kan ladda upp sina videos för att kunna visa dem för varandra och övriga personer som är intresserade av att studera med EF.

12. Visum och pass

Om du inte är svensk medborgare uppmanas du att själv kontrollera med aktuell ambassad huruvida du behöver visum eller inte. Alla studenter måste ha ett pass som är giltigt under hela resan. Du som reser till Australien behöver ett turistvisum. Elektroniskt visum kan beställas via www.eta.immi.gov.au. Om du ska till USA behövs ett inresetillstånd som du ansöker via <https://esta.cbp.dhs.gov>.

13. Erika rese- och sjukförsäkring

Alla elever måste ha en sjuk- och olycksfallsförsäkring. Vi har förhandlat fram en skräddarsydd försäkring för EF-studenter med försäkringsbolaget Erika Försäkringsaktiebolag (Publ.). Vi kan starkt rekommendera Erika rese- och sjukförsäkring då den bl.a. täcker kostnader som kan uppstå i samband med olycka, sjukdom, stöld och försenat bagage. Försäkringen täcker även om du måste avbryta ditt program på grund av allvarig sjukdom samt inkluderar ett ansvars- och överfallskydd. Priset för denna försäkring är 595 kr/vecka för Europa och 1050 kr/vecka för USA/Australien.

14. Resegaranti

EF:s kunder garanteras finansiellt skydd genom resegaranti ställd till Kammarkollegiet.

15. Arrangör

Ansvarig arrangör för resor i denna broschyr är EF Education Aktiebolag.

Övriga tjänster

För att sätta språkutvecklingen i fokus och göra utlandsvistelsen problemfri, erbjuder vi kompletterande tjänster och produkter till respaketet. Du behöver inte oroa dig för några oväntade överraskningar då vi garanterar att våra tjänster och produkter är av bästa kvalitet.



EF Reseförsäkring

Alla EF-studenter måste ha en reseförsäkring. Eftersom säkerhet är vår högsta prioritet har vi tillsammans med Erika försäkring tagit fram ett gynnsamt försäkringspaket. Få följande täckning till ett fördelaktigt pris: förlorat bagage och egendom; sjukdom och olycksfall; pengarna tillbaka för resterande kurs tid vid kursavbrott. Vårt avbeställningsskydd hjälper även till att skydda din investering i en EF-kurs. (fr. 595 kr)

Telefon- och SIM-kort

Håll kontakten med dina nära och kära. EF:s telefonkort är användarvänliga och besparar dig en massa pengar. Ring från samtliga knappsatstelefoner överallt i världen. Familj och vänner kan lämna meddelanden på din egen telefonsvarare. Unikt är också att du kan lyssna på mottagna e-mails. Ladda ditt telefonkort enkelt på nätet. Mer information hittar du på www.ef.ekit.com. Ta med din egen mobiltelefon och köp till ett SIM-kort för utlandet (fr. 200 kr). Kortet kan för närvarande endast användas i Malta, England, USA och Australien.



EF Trygghetspaket

Innehåller:
* EF Reseförsäkring
* EF Avbeställningsskydd
* SIM-kort

Bo med en vän

Informera oss om vem din vän är när du gör bokningen. Reser du ensam men vill komma i kontakt med andra studenter? Anmäl dig då till EF Kompis i samband med att du bokar din språkresa.



EF Fun & EF Explore Packs

Våra underhållande fritidsaktiviteter uppdateras varje vecka. För dem som letar efter fler fullspäckade äventyr rekommenderar vi EF Fun Pack; ett kompletterande aktivitetspaket innehållande en mängd spännande gruppaktiviteter och utflykter. Vi erbjuder även EF Explore Pack för dem som vill besöka sevärdheter och städer längre bort. Se respektive kursort för priser och vad som är inkluderat.

Anmälningssblankett

För bokning av språkresa kan du ringa gratis på telefonnummer 0200-11 00 00, faxa anmälningssblankett till nr. 08-58 79 30 01 eller skicka formuläret per post till adressen nederst på blanketten. Du kan även anmäla dig på vår hemsida www.ef.com.

1. Personlig information

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Namn: | Efternamn: |
| Adress: | |
| Postnummer: | Postort: |
| Telefonnummer: | Mobilnummer: |
| Födelsedatum: | Email: |
| Föräldrars namn: | |
| Telefonnummer arb: | Mobilnummer: |
| Email (dit e-faktura kan skickas): | |
| Skola: | Stad: |
| Lärares namn: | |
| Hur hörde du talas om EF? | |
| Jag fick höra om EF genom en grupp eller ledare (namn): | |
| Är detta din första språkresa? <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja | |
| Jag vill ha syskonrabatt <input type="checkbox"/> Syskonnamn: | |
| Har du några sjukdomar eller allergier? <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja (Vilka?) | |
| Är du i behov av någon särskild kost? <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja (225 kr/vecka. Vilken?) | |

2. Vart och när vill du resa?

| | | |
|---------------------------------------------------|-------------|---------|
| Datum: | Kursnummer: | Resmål: |
| Om kursen är fullbokad vill jag gå följande kurs: | | |

3. Hur vill du bo?

| | |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> EF Värdfamilj | <input type="checkbox"/> EF Resort |
| <input type="checkbox"/> EF Residence | |
| <input type="checkbox"/> Ja, jag vill bo med en kompis (namn): | |

4. Kurstyp (se sid. 10-11)

| | |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> EF Classic | <input type="checkbox"/> EF Classic PLUS |
| <input type="checkbox"/> EF International | <input type="checkbox"/> EF International PLUS |

5. EF Action Active™ (Endast engelska, med internationell grupp)

| | | | | |
|---------------------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| EF Action Fashion | <input type="checkbox"/> London | EF Action Street Dance | <input type="checkbox"/> St. Julian's | <input type="checkbox"/> Torquay |
| EF Action Acting | <input type="checkbox"/> Oxford | EF Action Football | <input type="checkbox"/> Brighton | |
| EF Action Aqua | <input type="checkbox"/> St. Julian's | EF Action Surfing | <input type="checkbox"/> Kalifornien | |
| EF Action Fantasy & Magic | <input type="checkbox"/> Rookesbury | | | |

6. Var reser du ifrån?

| | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Stockholm | <input type="checkbox"/> Göteborg | <input type="checkbox"/> Malmö | <input type="checkbox"/> Umeå (pris +995 kr) |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|

7. Tilläggstjänster (valfria)

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Valbara resetjänster: | Valbara tilläggskurser: |
| <input type="checkbox"/> EF Reseförsäkring Europa 595 kr* | <input type="checkbox"/> EF Ridning Lindau 1340 kr |
| <input type="checkbox"/> EF Reseförsäkring USA/Australien 1050 kr* | <input type="checkbox"/> EF Tennis Lindau 1875 kr |
| <input type="checkbox"/> EF Trygghetspaket Storbritannien/Malta 1050 kr | <input type="checkbox"/> EF Vattensport Torquay 1020 kr |
| <input type="checkbox"/> EF Trygghetspaket USA/Australien 1495 kr | <input type="checkbox"/> EF Dykning St. Julian's/St. Paul's Bay fr 1985 kr |
| <input type="checkbox"/> EF Avbeställningsskydd 395 kr | <input type="checkbox"/> EF Dykning St. Raphaël 3125 kr |
| <input type="checkbox"/> SIM-kort UK/Malta 200 kr USA/Australien 200 kr | <input type="checkbox"/> EF Segling St. Julian's/St. Paul's Bay fr 1195 kr |
| <input type="checkbox"/> EF T-shirt: 95 kr Stl: <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> L | <input type="checkbox"/> EF Vindsurfing St. Julian's/St. Paul's Bay fr 1195 kr |
| <input type="checkbox"/> Jag vill bo som ensam svensk (220 kr/vecka) | <input type="checkbox"/> EF Vindsurfing St. Raphaël 985 kr |
| <input type="checkbox"/> EF Fun Pack | <input type="checkbox"/> EF Multisports Lindau 805 kr |
| Kursort: _____ Pris: _____ | |
| Kursort: _____ Pris: _____ | |
| <input type="checkbox"/> EF Explore Pack | |
| <input type="checkbox"/> Oxford 205 kr <input type="checkbox"/> London 255 kr | |
| * Se beskrivning under övriga tjänster | |

Gör din resa ännu roligare! Har du en kompis som du gärna vill ska följa med på din språkresa? Skriv hennes/hans namn, adress eller email. Vi tipsar henne om din språkresa.

Ja, jag har läst och godkänt villkoren på sidan 50

Datum och elevs signatur

Datum och målsmans signatur

FYLL I BLANKETTEN OCH SKICKA DEN TILL:

EF SPRÅKRESOR • Strandvägen 13 B Box 5761 • 114 87 Stockholm