

Allmänna Villkor 2009-2010

Anmälan

EF Internationella Språkskolor
Fyll i anmälningsblanketten på sidan 59 och skicka eller faxa den till EF. Du kan också ringa in din anmälan på telefon 0200-110000 eller anmäla dig via vår hemsida, www.ef.com. Alla anmälningar är bindande. När vi fått in din anmälan skickar vi en bokningsbekräftelse samt en första faktura på anmälningsavgiften om 995 kr samt eventuellt avbeställningsskydd om 395 kr (495 kr för kurser åtta veckor eller längre). Kursen ska vara betald i sin helhet senast 45 dagar innan kursstart. Om du anmäler dig mindre än 45 dagar innan kursstart måste bevis på full betalning faxas till ditt EF-kontor senast en vecka efter anmälan. Om du anmäler dig till en kurs utanför Europa mindre än 45 dagar innan avresa tillkommer en avgift på 800 kr för kurirbudning av visumdokument om sådana krävs. När vi tagit emot din anmälan skickar vi ett välkomstpaket med information om programmet, försäkring och betalning.

EF Studieår Utomlands och EF Multi-Language Year
Var god notera att särskilda villkor gäller för studenter på EF Studieår Utomlands samt för EF Multi-Language Year. Studenter vid dessa program får denna information vid anmälningsstillfället.

Total kostnad för din kurs

EF Internationella Språkskolor
► Anmälningsavgift: 995 kr för varje kursort
► Frivilligt avbeställningsskydd: 395 kr (495 kr för kurser åtta veckor eller längre)
► Frivillig transfer vid ankomst och flygbiljett (olika pris beroende på kursort)
► Kursavgift (olika beroende på kursort)
► Frivillig försäkring, se under "Rese- och sjukförsäkring" för priser
► Eventuellt extra budkostnad 800 kr (under Anmälan, se ovan)
► Eventuellt sommartillägg (olika beroende på kursort)

Vad ingår i kursavgiften?

► Vård språkkurs
► Kurslitteratur
► Dubbelrum i värdfamilj
► Delat rum på studenthem i New York, Miami Beach, Costa Rica och Quito
► Frukost och middag måndag till fredag och alla måltider på helgen i värdfamilj (undantag München och Rom)
► För skolor där studenthemsboende ingår i kursavgiften varierar antalet inkluderade måltider

Vad ingår inte i kursavgiften?

► Anmälningsavgift
► Resa från hemlandet till EF-skolan
► Transfer från flygplatsen till boendet (var god boka transfer om så önskas)
► Transport till och från skolan
► Övriga kursböcker utöver den engelska (eller utöver det utvalda kursmaterialet för övriga språkskolor)
► Tillgång till Internet i värdfamilj eller på studenthem garanteras ej
► Alla måltider som inte nämns i måltidsplanen ovan
► Officiella examensavgifter
► De aktiviteter och utflykter som inte är avgiftsfria
► Eventuellt sommartillägg (olika beroende på kursort)

Betalningssätt

1. Direkt till EFs kontor
2. Bankgiro 390-0932
3. Med kredit- eller betalkort
Ange alltid ditt bokningsnummer (SESXXXXX) när du betalar eller angivet OCR nummer på faktura.

Boende

Ditt boende är inkluderat enligt beskrivningarna på sidorna 16-54. Boendet är reserverat från söndagen innan kursen startar till lördag förmiddag efter kursens slut såvida inte annan information ges. Studenter som önskar behålla boendet under eventuella uppehåll i kursen, betalar en avgift för detta. Kontakta EF för priser. Var vänlig notera att dessa avgifter inte är medräknade under prisuppgifterna på sidorna 16-54.

Gruppavresa tilläggspaket

Gruppavresa Standard inkluderar flyg tur och retur, transfer till kursorten tillsammans med en transferguide. Gruppavresa Plus inkluderar flyg tur och retur, transfer till och från kursorten samt att en ledare finns med under hela språkresan. För att det ska kunna bli en gruppavresa krävs att minst 10 studenter har bokat tillägget för denna avgång. Flygskatter och bränsletillägg tillkommer på slutfaktura för gruppavresa tillägg. Om du reser från annan flygplats en Stockholm, Malmö/Kastrup eller Göteborg kan ytterligare kostnad tillkomma.

Transferservice

Kryssa i på anmälningsblanketten om du vill bli hämtad på flygplatsen och skjutad till ditt boende. Prisuppgift för denna frivilliga transfer finns under respektive kursort på sidorna 16-54. Denna service erbjuds på söndagar mellan kl. 07.00 och 21.00 lokal tid. Om du kommer under andra tider kan vi oftast arrangera en specialhämtning och kostnaden blir då den dubbla.

Ålder

EF Internationella Språkskolor är öppna för alla som har fyllt 16 år vid kursens början.

Lektionstid

En lektion är 40 minuter lång om inte annat anges på destinationssidan i denna broschyr.

Privatlektioner online

Privatlektioner online erbjuds som ett tillägg till alla Allmänna- och Intensivkurser. Paketet inkluderar sex privatlektioner online à 45 minuter. Studenter kan välja att ta samtliga sex lektioner under kursens gång eller välja att ta några lektioner efter hemkomst.

iLabs

iLab finns tillgängligt på alla engelskskolor. Anmäler du dig till en Allmän- eller Intensivkurs får du tillgång till iLab från det att du anmäler dig, under din kurs samt tre månader efter avslutad kurs. Om du studerar minst fyra veckors Intensivkurs har du tillgång till iLab sex månader efter avslutad kurs. För att använda iLab måste din dator uppfylla vissa systemkrav, t ex Windows 95 eller senare och Internet Explorer 5,5 eller senare. Den senaste versionen av Efekta™ System (Efekta™ 2.0) lanseras 2010 på alla EFs engelskspråkiga skolor.

Kursnivåer

Ett par veckor innan kursstart gör du ditt EF placeringstest online i iLab. Resultatet skickas till din EF-skola så att du vid ankomst till skolan blir placerad på den nivå som är rätt för dig. På varje EF-skola erbjuds upp till sex olika nivåer. Om en skola har färre än fem studenter i en nybörjargrupp, förbehåller sig EF rätten att reducera antalet lektionstimmor per vecka.

Schemalaggnig

På vissa skolor kan lektioner hållas även på helgen. Om så är fallet har du två vardagar ledigt. Alla lektioner på EF-skolorna är uppdelade så att undervisning sker växelvis för- och eftermiddagar.

Helgdagar

EFs skolor håller stängt på nationella och lokala helgdagar i respektive land. Lektioner som utgår på grund av att skolan är stängd ersätts inte.

Avbeställningar och återbetalning

Alla avbokningar måste göras skriftligen till EF. Anmälningsavgift och avbeställningsskydd återbetalas inte vid avbeställning.

Avbokningar

Kursavgiften för detta program består av två delar: själva språkkursen (50%) samt studentervice (50%), vilket inkluderar bland annat boende. Avgiften för språkkursen återbetalas till fullo om du avbokat innan ankomst till kursorten. Återbetalning av avgiften för studentervice görs enligt följande:
- Om du avbokat mer än 45 dagar innan kursstart återbetalas hela studenterviceavgiften, (utom anmälningsavgift, avbeställningsskydd, flygavgifter och eventuella kuriravgifter)
- Om du avbokat mindre än 45 dagar innan avresa förbehåller sig EF rätten att behålla 40% av studenterviceavgiften (upp till 10 000 kr) för att täcka kostnader för redan bokade arrangemang.

I de fall där Världshälsorganisationen (WHO), eller annan statlig internationell hälsoorganisation utfärdar en specifik varning för inresa till landet, har EF-studenter rätt att senarelägga eller boka om sin resa inom en 365-dagarsperiod. Om studenten önskar avboka sin resa gäller ovanstående villkor.

Avbruten kurs

Önskar du avsluta din kurs efter att du kommit till kursorten måste du meddela skolans rektor minst fyra veckor innan du planerar att sluta. Du erhåller då full återbetalning för veckorna som återstår efter den fyra veckor långa uppsägningsperioden. Återbetalningar sker inom 30 dagar från det att du meddelat att du önskar avbryta din kurs och från det EF-kontor där du bokat kursen.

Var god notera att särskilda villkor gäller för studenter på EF Studieår Utomlands samt för EF Multi-Language Year. Studenter vid dessa program får denna information vid anmälningsstillfället.

Avbeställningsskydd

Vi erbjuder ett frivilligt avbeställningsskydd för EF Internationella Språkskolor på 395 kr (495 kr för kurser åtta veckor eller längre). Avgiften betalas alltid samtidigt som anmälningsavgiften och är inte återbetalningsbar. Om du måste avboka din kurs på grund av sjukdom (hos dig eller dina närmast anhöriga) får du full återbetalning av den totala kursavgiften, upp till en dag innan avresa. Alla inbetalda avgifter utom anmälningsavgift, avbeställningsskydd och flygavgifter återbetalas. Var vänlig notera att ett läkarintyg krävs.

Rese- och sjukförsäkring

Alla studenter som reser till USA, Kanada, Nya Zeeland eller Australien måste ha ett heltäckande rese- och sjukförsäkringsskydd. Vi rekommenderar varmt att studenter som reser till andra länder, inklusive länder inom Europa, tecknar ett liknande försäkringsskydd. Genom ett nära samarbete med ett internationellt försäkringsbolag kan EF erbjuda ett förmånligt pris på en heltäckande och skräddarsydd sjuk- och reseförsäkring. Alla studenter rekommenderas att teckna denna försäkring. Försäkringen täcker bland annat kostnader som uppstår i samband med olycka, sjukdom, stöld och försenat bagage. Du är också täckt om du måste avbryta ditt program på grund av sjukdom. Kontakta ditt lokala EF-kontor för mer information. Pris inom Europa: 330 kr för de första två veckorna, därefter 100 kr per vecka.

Pris utanför Europa: 485 kr (Australien över tolv veckors kurs, 390 kr) för de första två veckorna, därefter 160 kr (Australien över tolv veckors kurs, 120 kr) per vecka.

Om du inte önskar teckna denna försäkring ber vi dig skicka en kopia på ditt försäkringsintyg på engelska till oss.

Ombokningsavgift

Varje gång du gör en ändring i din bokning av boende, kursstyp, datum, kurslängd, flyg med mera, debiteras en ombokningsavgift på 500 kr, som ska betalas omedelbart. Detta gäller dock inte om du förlänger din kurs.

Visum

För studier i USA, Kanada, Australien, Nya Zeeland, Ecuador, Costa Rica, Sydafrika och Kina krävs ibland visum (beroende på kursstyp, kursens längd samt din nationalitet). EF förser dig med antagningsbevis och instruktioner i god tid. Visum söks och bekostas av studenten själv vid respektive lands ambassad.

Sen ankomst och frånvaro

Om du anländer sent eller är frånvarande under kursen erhåller du ingen ersättning för missade lektioner. Perioder av frånvaro ersätts inte genom gratis förlängning.

Skydd för våra kunder

EF ger ett fullt finansiellt skydd för våra kunder genom en försäkringspolicy som garanterar dig dina pengar tillbaka om företaget skulle gå i konkurs.

Ansvar

EF ansvarar inte för utebliven undervisning på grund av force majeure, strejk eller någon annan händelse utanför EFs kontroll. EF ansvarar ej för skador eller förlust av ägodelar eller för personskador som uppkommer på grund av studentens försummelse.

EFs inlärningsgaranti

Studenter som väljer att fortsätta studera genom EFs inlärningsgaranti ansvarar själva för extra kostnader för boende, mat, fickpengar, visum etc. Om visumregler gör att du inte kan stanna kvar och fortsätta studera på skolan, har du istället möjlighet att studera gratis online på www.englishtown.com när du kommit hem. På grund av lokala regler kan vi inte erbjuda vår inlärningsgaranti i Italien och Kina. Kurserna på dessa EF-skolor håller dock samma höga kvalitet. Denna inlärningsgaranti gäller endast för kurser på EFs Internationella Språkskolor.

Priserna i denna broschyr

Observera att priserna i denna broschyr reflekterar valutakursen per den 8 maj 2009. De kan därför komma att ändras och EF förbehåller sig rätten att ta ut ett valutatillägg upp till 30 dagar innan avresa. Priserna i denna broschyr gäller till den 30 september 2010.

Tryckfel, felskrivningar och tekniska fel

I det fall en kurs, ett boendeanternativ eller en tjänst beskrivs på ett felaktigt sätt eller har ett felaktigt pris listat och detta beror på felskrivning eller tryckfel i tryckt material eller på felskrivning eller tekniska fel på hemsidan förbehåller sig EF rätten att neka en anmälan eller beställning som grundar sig på denna information oavsett om bokningen har blivit bekräftad eller inte.

Erbjudande om gratis flyg

Alla studenter som anmäler sig till minst tolv veckors Intensivkurs, Examenskurs eller Praktikprogram erbjuder vi gratis flygresan upp till ett värde av 5 000 kronor. Erbjudandet kan endast utnyttjas om flygresan bokas genom EF och om kursen fullföljs.

Reklamationer

Eventuella klagomål ska alltid framföras till EFs skolpersonal på plats. Om rättelse ej erhålles på plats, ska skriftligt klagomål framföras till EF i Stockholm senast 30 dagar efter avslutad kurs.

EF Internationella Språkskolor är en del av EF Education AB, org nr 556101-5255.

Var vänlig faxa eller skicka din anmälan till:

EF Språkresor
Strandvägen 13B, Box 5761
114 87 Stockholm
Tel: +46 8 587 930 30
Fax: +46 8 587 930 01

Startdatum

EF Intensivkurs, Allmän kurs och Examenskurs har följande startdatum på nedan nämnda skolor:

2009: 7, 21 sep; 5, 19 okt; 2, 16, 30 nov; 14, 28 dec.
2010: 11, 25 jan; 8, 22 feb; 8, 22 mar; 5, 19 apr; 3, 17, 31 maj; 14, 28 jun; 12, 26 jul; 9, 23 aug; 6, 20 sep; 4, 18 okt; 1, 15, 29 nov; 13, 27 dec. 2011: 10, 24 jan; 7, 21 feb; 7, 21 mar; 4, 18 apr; 2, 16, 30 maj.

London, Brighton, Manchester, Malta, Boston, Los Angeles – Redondo Beach, Santa Barbara, Seattle, San Francisco – Fisherman's Wharf, Honolulu, Toronto, Singapore, Sydney, Brisbane, München, Paris, Barcelona, Costa Rica, Shanghai.

EF Intensivkurs, Allmän kurs och Examenskurs har följande startdatum på nedan nämnda skolor:

2009: 14, 28 sep; 12, 26 okt; 9, 23 nov; 7, 21 dec.
2010: 4, 18 jan; 1, 15 feb; 1, 15, 29 mar; 12, 26 apr; 10, 24 maj; 7, 21 jun; 5, 19 jul; 2, 16, 30 aug; 13, 27 sep; 11, 25 okt; 8, 22 nov; 6, 20 dec. 2011: 3, 17, 31 jan; 14, 28 feb; 14, 28 mar; 11, 25 apr; 9, 23 maj.

Oxford, Cambridge, Bournemouth, Bristol, Dublin, Kapstaden, New York, Miami Beach, Chicago, San Diego, San Francisco – Mills College, Vancouver, Perth, Auckland, Malaga, Quito, Nice, Rom, Peking.

EF Grundkurs har följande startdatum på alla skolor med undantag för skolor i Sydafrika, Australien och Nya Zeeland: 2010: 7, 14, 21, 28 jun; 5, 12, 19, 26 jul; 2, 9, 16, 23 aug.

EF Grundkurs har följande startdatum på alla skolor i Sydafrika, Australien och Nya Zeeland: 2010: 4, 11, 18, 25 jan; 1, 8, 15, 22 feb; 1, 8, 15, 22 mar.

Alla startdatum är på måndagar. Skulle en måndag vara en helgdag startar skolan närmsta efterföljande vardag.

Startdatum för EF Studieår Utomlands:2010: jan 7, apr 15, jun 10, sep 23 2011: jan 6, apr 14, jun 9, sep 22