

# Allmänna villkor för EF 2009-2010

## 1. Anmälan och betalning

Du anmäler dig enklast genom att fylla in anmälningsblanketten i broschyren eller på [www.ef.com](http://www.ef.com). Du kan även ringa till oss på 0200-11 00 00 eller faxa på 08-5879 30 01. När vi fått in din anmälan bokar vi in dig på önskad kurs. Inom 14 dagar skickar vi sedan en bokningsbekräftelse och en faktura på anmälningsavgiften, 1160 kr. Denna avgift ingår i kurspriset och dras ifrån din slutfaktura. Resterande del av beloppet betalas i två omgångar varav 2000 kr betalas in i slutet av november. Återstående belopp skall vara EF tillhanda senast 40 dagar före avresan. Betalning av anmälningsavgift utgör bekräftelse på att såväl målsman som resenär har (i) tagit del av och godkänt EFs allmänna villkor, (ii) delgivit EF information om eventuella hälsotillstånd av betydelse för deltagande i aktiviteter och sportkurser samt (iii) angivit samtliga allergier. Resenären är skyldig att se till att adress och telefonnummer som lämnas vid bokningen är korrekta så att denne kan nås för viktiga meddelanden. Sparbankskort, Mastercard, Eurocard, VISA och köpkort kan användas vid betalning.

## 2. I kursavgiften ingår

- Tur- och returesa med flyg i sällskap av EF-ledare eller transfer-guide från vald avreseort till kursorten med gruppen. Resenärer från Malmö, Göteborg och Umeå reser eventuellt via Stockholm. Vid avresa från Umeå tillkommer en avgift på 995 kr.
- Flyg sker från Arlanda, Skavsta, Bromma, Landvetter, Göteborg City Airport, Sturup eller Kastrup. EF använder flygbolag såsom SAS, British Airways, KLM, Air France, Air Malta, Continental och Ryan Air. Vid enstaka fall används chartrade plan.
- Tillgänglig EF-personal på kursorten 24 timmar om dygnet.
- Inkvartering i värdfamilj med tre mål mat om dagen, eller boende på EF Residence/EF Resort med två mål mat per dag om inte annat anges. Tvättmöjligheter ges på begäran och en gång under vistelsen.
- Språkundervisning och läromedel enligt kursplan. Lektioner ges måndag till torsdag eller fredag, förtom på ut- och hemresedagar och/eller officiella helgdagar. Lektionerna varar 40 minuter. Oavsett om gruppen består av en eller flera nationaliteter är maximal storlek i klassrummen 17 studenter.
- Aktiviteter, utflykter och studiebesök enligt specifik kursortsinformation. Antal studenter per ansvarig ledare är max 17.
- Storstadsbesök med sightseeing enligt specifik kursortsinformation. Utflykterna kan komma att ändras.
- EFs Språkresehandbok och annat förberedande material.
- EFs Språkdiplom efter avslutad kurs.
- Färdhandling med deltagarbevis, samt fullständiga upplysningar om avrese- och hemkomsttider (skickas till kursdeltagarna 1-2 veckor före avresa). Antal studenter per ledare är max 50.
- EF kommer inte att återbetala någon kursavgift om studenten kommer för sent till lektionerna eller på grund av ogiltig frånvaro från dessa.

## 3. I kursavgiften ingår ej

Avbeställningsskydd (345 kr), Erika Reseförsäkring Plus eller Total, inkvartering

som ensam svensk i värdfamiljen (225 kr per vecka), måltider under buss- och båtresor, anslutningsflyg och eventuella övernattnings i samband med detta, eventuella bussresor på kursorten, frivilliga tillägg och utflykter. Deltagare har sällskap av en ledare till och från kursorten. Flygskatter, bränsletillägg och eventuella valutatillägg tillkommer på kursavgiften. Vid boende på EF Residence eller EF Resort erläggs en deposition som återbetalas efter inspektion. Exakt summa kommuniceras innan avresa.

## 4. Syskonrabatt och andra erbjudanden

Syskon som anmäler sig till EFs kurser samma år erhåller vardera 400 kr rabatt på kursavgiften. I de fall resenären är berättigad till två eller fler rabatter, tillgodoräknas endast den mest förmånliga av dessa.

## 5. Avbeställning

En eventuell avbeställning skall sändas skriftligen till EFs kontor i Stockholm. Avbeställningsskyddet (345 kr) skyddar de deltagare som p.g.a. sjukdom tvingas avbeställa sin kurs. Deltagare som uppvisar läkarintyg på att resa ej kan genomföras får tillbaka alla inbetalda avgifter utom avbeställningsskyddet. Deltagare kan också avbeställa sin kurs i enlighet med vad som anges i Konsumentverkets Allmänna villkor för paketresor av 2002-09-30.

## 6. Ombokning

Vid ombokning från en kurs till en annan som görs mer än 30 dagar före en avresa debiteras en ombokningsavgift på 300 kr. Ombokning mindre än 30 dagar före avresa räknas som avbokning respektive bokning av ny resa. Har färre än 15 resenärer anmält sig på en av EFs resor eller sportkurser, förbehåller sig EF rätten att erbjuda alternativ eller att ställa in resan eller sportkursen högst 30 dagar före avseesdatum. Alternativ kan t.ex. vara byte av reseperiod, avreseort, kurstyp eller kursort. Sådan förändring kan även komma att innebära att priset för resan justeras. För de fall EFs erbjudna alternativ innebär en prisökning ges resenären rätt att frånträda avtalet. EF förbinder sig att underrätta resenären så snart som möjligt, dock senast 30 dagar före avresa. EF förbehåller sig rätten att avboka en resa som inte kan genomföras på grund av hinder utanför EFs kontroll. Resenär ansvarar för att han/hon kan nås av viktiga meddelanden, exempelvis tidtabelländringar, under den adress och på det telefonnummer han/hon angivit vid bokningen.

## 7. Reklamationer

Eventuella klagomål skall framföras till EFs personal på kursorten. Om rättelse ej erhålles på plats, skall skriftligt klagomål framföras till EF senast 30 dagar efter avslutad resa.

## 8. Utvärdering

Efter fem dagar samt i slutet av varje kurs får studenterna fylla i en skriftlig utvärdering om sin vistelse.

## 9. Förbehåll och ändringar

EF förbehåller sig rätten att, före avtal träffats med resenären, vidta ändringar av uppgifter i broschyren. Observera att de datum som anges i pristabellen kan komma att ändras någon eller några dagar. Detta beror bl.a. på att flyg-, båt- och trafikföretag fastställer sina tidtabeller senare än EF. Förändringar i de preliminära ut- och hemresetiderna berättigar inte resenären

till prisavdrag, ersättningsresa, skadestånd eller annan kompensation. EF fransäger sig helt från ansvar för skada som drabbar resenären vid försening av anslutningsresa, samt försening vid hemresa som förorsakar att resenären missar anslutning.

EF Residence och EF Resort kan ändras utan förvarning. Om så är fallet kommer EF att bistå med jämförbart alternativ såsom beskrivet i broschyren. EF förbehåller sig rätten att ta ut eventuella valuta- och ojetillägg i förekommande fall upp till 60 dagar före avresa. I händelse av att flygbolagen skulle ändra sin avgiftsstruktur till att innefatta tillägg såsom bränsletillägg och flygskatter, snarare än som ett separat tillägg, förbehåller sig EF rätten att justera fakturor i enlighet med detta. Broschyrens priser baseras på valutakurser per 2009-05-05. För de fall relevanta myndigheter avråder från avresa till ett aktuellt land har deltagaren rätt att senarelägga sin avresa eller byta destination, dock ej att avboka sin resa och få pengarna tillbaka. EF förbehåller sig också rätten att även efter avtal träffats med resenären företa ändringar av de avtalsvillkor som gäller för resan. Vid sådana ändringar gäller bestämmelserna i lag (1992:1672) om paketresor. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel. EF har rätt att frånträda avtalet, om det efter det att avtalet blivit bindande mellan parterna, på eller i närheten av resmålet eller utefter den planerade färdvägen inträffar katastrof, krigshandling, generalstrejk eller annan liknande händelse. För de fall deltagaren bryter mot de regler som EF ställt upp (se [www.ef.com/mylt](http://www.ef.com/mylt) och/eller EFs Språkresehandbok), riskerar deltagaren att bli hemskickad på egen bekostnad. För frågor som inte reglerats ovan gäller lag (1992:1672) om paketresor samt Konsumentverkets Allmänna villkor för paketresor av 2002-09-30.

## 10. Resenärer till USA

För resenär som ska bo i värdfamilj i USA krävs att denne fyller i ett värdfamiljs- samt hälsotillstånd före avresa. Samtliga USA-resenärer behöver ansöka om elektroniskt inresetillstånd.

## 11. Fotografi -och filmmaterial

Genom att acceptera EFs allmänna villkor godkänner resenären att EF fritt får använda det fotografi-, film- och ljudmaterial som skapats av EF och/eller EFs personal under resan, utan att särskilt ytterligare tillstånd har inhämtats från resenären.

## 12. Visum och Pass

Om du inte är svensk medborgare uppmanas du att själv kontrollera med aktuell ambassad huruvida du behöver visum eller inte. Alla studenter måste ha ett pass som är giltigt under hela resan. Du som reser till Australien behöver ett turistvisum. Elektroniskt visum kan beställas via [www.eta.immi.gov.au](http://www.eta.immi.gov.au)

## 13. Resegaranti

EFs kunder garanteras finansiellt skydd genom resegaranti ställd till Kammarkollegiet.

## 14. Arrangör

Ansvarig arrangör för resor i denna broschyr är EF Education Aktiebolag.

## Övriga tjänster

För att sätta språkutvecklingen i fokus och göra utlandsvistelsen problemfri, erbjuder vi kompletterande tjänster och produkter till respaketet. Du behöver inte oroa dig för några oväntade överraskningar då vi garanterar att våra tjänster och produkter är av bästa kvalitet.

### EF Reseförsäkring

Eftersom säkerhet är vår högsta prioritet har vi tillsammans med Erika försäkring tagit fram ett gynnsamt försäkringspaket. Få följande täckning till ett fördelaktigt pris: förlorat bagage och egendom; sjukdom och olycksfall; pengarna tillbaka för resterande kurs tid vid kursavbrott. Vårt avbeställningskydd hjälper även till att skydda din investering i en EF kurs. (fr 525 kr)

### Telefon- och SIM-kort

Håll kontakten med dina nära och kära. EF:s telefonkort är användarvänliga och besparar dig en massa pengar. Ring från samtliga knappsatstelefoner överallt i världen. Familj och vänner kan lämna meddelanden på din egen telefonsvarare. Unikt är också att du kan lyssna på mottagna e-mails. Ladda ditt telefonkort enkelt på nätet. Mer information hittar du på [www.ef.ekit.com](http://www.ef.ekit.com)

Ta med din egen mobiltelefon och köp till ett SIM-kort för utlandet (fr. 200 kr). Kortet kan för närvarande endast användas i Malta, England, USA och Australien.

### Bo med en vän

Informera oss om vem din vän är när du gör bokningen. Reser du ensam men vill komma i kontakt med andra studenter? Anmäl dig då till EF Kompis i samband med att du bokar din språkresa.

### EF Fun & EF Explore Packs

Våra underhållande fritidsaktiviteter uppdateras varje vecka. För dem som lustar efter fler fullspäckade äventyr rekommenderar vi EF Fun Pack (fr 120 kr) – ett kompletterande aktivitetspaket innehållandes en mängd spännande gruppaktiviteter och utflykter. Vi erbjuder även EF Explore Pack (fr 195 kr) för dem som vill besöka sevärdheter och städer längre bort. Se respektive kursort för att ta reda på vad som är inkluderat.

## Anmälningsblankett

För bokning av språkresa kan du ringa gratis på telefonnummer 0200-110000, faxa anmälningsblankett till nr. 08-58793001 eller skicka formuläret per post till adressen nederst på blanketten. Du kan även anmäla dig på vår hemsida, [www.ef.com](http://www.ef.com).

<b>1. Personlig information</b>			
Namn:	Efternamn:		
Adress:			
Postnummer:	Postort:		
Telefonnummer:	Mobilnummer:		
Födelsedatum:	Email:		
Föräldrars namn:			
Telefonnummer Arb:	Mobilnummer:		
Skola:	Stad:		
Hur fick du höra om EF?			
Jag fick höra om EF genom en grupp eller ledare (Namn):			
Är detta din första språkresa? <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja			
Jag vill ha syskonrabatt <input type="checkbox"/> Syskonnamn:			
Har du några sjukdomar eller allergier? <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja (Vilka?)			
Är du i behov av någon särskild kost? <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Ja (225 kr/vecka. Vilken?)			
<b>2. Var och när vill du resa?</b>			
Datum:	Resmål:		
Om kursen är fullbokad vill jag gå följande kurser:			
Datum:	Resmål:		
<b>3. Hur vill du bo?</b>			
<input type="checkbox"/> EF Värdfamilj	<input type="checkbox"/> EF Resort		
<input type="checkbox"/> EF Residence – Campus	<input type="checkbox"/> EF Residence - EF House		
<input type="checkbox"/> Ja, jag vill bo med en kompis (Namn):			
<b>4. EF Action Learning™</b>			
<input type="checkbox"/> EF Action English™	<input type="checkbox"/> EF Action Français™	<input type="checkbox"/> EF Action Español™	<input type="checkbox"/> EF Action Deutsch™
<b>5. Hur vill du lära?</b> (se. sid 5)			
<input type="checkbox"/> EF Classic	<input type="checkbox"/> EF Junior Classic	<input type="checkbox"/> EF 2+1 Classic (endast Malta)	
<input type="checkbox"/> EF International	<input type="checkbox"/> EF Junior International	<input type="checkbox"/> EF 2+1 International (endast Malta)	<input type="checkbox"/> EF Intensive (endast Oxford)
<b>6. EF Action PLUS™ (Endast engelska, med internationell grupp)</b>			
EF Action Fashion	<input type="checkbox"/> London	EF Action Street Dance	<input type="checkbox"/> St. Julian's <input type="checkbox"/> Torquay
EF Action Acting	<input type="checkbox"/> Oxford	EF Action Football	<input type="checkbox"/> Brighton <input type="checkbox"/> Isle of Wight
EF Action Aqua	<input type="checkbox"/> St. Paul's Bay	EF Action Surfing	<input type="checkbox"/> Kalifornien
EF Action Fantasy & Magic	<input type="checkbox"/> Rookesbury		
<b>7. Var reser du ifrån?</b>			
<input type="checkbox"/> Stockholm	<input type="checkbox"/> Göteborg	<input type="checkbox"/> Malmö	<input type="checkbox"/> Umeå (pris + 995 kr)
<b>8. Tilläggstjänster (valfria)</b>			
<input type="checkbox"/> EF Trygghetspaket Storbritannien/Malta 950 kr	<input type="checkbox"/> EF Ridning Isle of Wight/Lindau 1840/1220 kr		
<input type="checkbox"/> EF Trygghetspaket USA/Australien 1660 kr	<input type="checkbox"/> EF Tennis Isle of Wight/Lindau 820/1830 kr		
<input type="checkbox"/> EF Reseförsäkring Europa 525 kr	<input type="checkbox"/> EF Watersports Torquay 950 kr		
<input type="checkbox"/> EF Reseförsäkring USA/Australien 1050 kr	<input type="checkbox"/> EF Dykning St Julian's/St Paul's Bay fr 2100 kr		
<input type="checkbox"/> EF Avbeställningskydd 345 kr	<input type="checkbox"/> EF Dykning St Raphaël 3330 kr		
<input type="checkbox"/> SIM kort UK/Malta 200 kr USA/Australien 385 kr	<input type="checkbox"/> EF Segling St Julian's/St Paul's Bay fr 1240 kr		
<input type="checkbox"/> Jag vill bo som ensam svensk (225 kr/vecka)	<input type="checkbox"/> EF Vindsurfing St Julian's/St Paul's Bay fr 1240 kr		
<input type="checkbox"/> EF Explore Pack	<input type="checkbox"/> EF Vindsurfing St Raphaël 820 kr		
<input type="checkbox"/> Oxford 195 kr	<input type="checkbox"/> EF Multisports Lindau 860 kr		
<input type="checkbox"/> EF Fun Pack			
Kursort: _____ Pris: _____			
Kursort: _____ Pris: _____			
Ja, jag har läst och godkänt villkoren på sidan 14			
Datum och elevs signatur		Datum och föräldrars signaturer	

FYLL I BLANKETTEN OCH SKICKA DEN TILL:  
EF SPRÅKRESOR • Strandvägen 13 B Box 5761 • 114 87 Stockholm

